

Algemene voorwaarden

Spines B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Spines**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee Spines een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Spines;
3. **Consument**: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen Spines en Wederpartij tot het leveren van goederen door Spines aan Wederpartij;
5. **Partij(en)**: Wederpartij en Spines tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail of per WhatsApp;
7. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Product(en)**: de door Spines aangeboden Producten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden verstaan rugbeschermers voor gebruik bij het sporten ter bescherming van de rug;

Artikel 2. Identiteit van Spines B.V.

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Naam bedrijf: | Spines B.V. |
| Straatnaam en nummer: | Hollandse Kade 7 |
| Postcode en vestigingsplaats: | 1391 JD Abcoude |
| KvK nummer: | 94449619 |

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Spines en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Spines en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Spines niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Spines in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Spines is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. Informatie en mededelingen op de website van Spines zijn onder voorbehoud van (type)fouten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Spines dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Spines. Voor grote bestellingen kan Spines bepalen dat een uitgebrachte offerte bindend is, waarbij dit Schriftelijk zal worden vastgelegd. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Spines.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Spines niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Spines passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving.

Indien de Wederpartij elektronisch kan betalen, zal Spines de daartoe passende veiligheidsmaatregelen treffen.

3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Spines behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Spines weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument.
6. In aanvulling op het vorige lid heeft Spines wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Spines onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint in het geval van consumentenkoop te lopen op de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Als de aangeboden Producten van Spines zijn voorzien van een opdruk of volgens specifieke instructies worden gemaakt voor de Consument/Wederpartij, dan zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht dan ook uitgesloten voor die Producten en kan de Consument hier geen gebruik van maken.
3. In aanvulling op lid 2 van dit artikel, is het herroepingsrecht in dit geval - in overeenstemming met de geldende wetgeving hieromtrent - ook uitgesloten

voor Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

4. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht dan moet de Consument zorg dragen voor het in de juiste staat en op tijd retourneren van het Product.
5. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dan dient hij/zij dit binnen de bedenktijd via info@spines.nl kenbaar te maken aan Spines.
2. Indien Spines de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
3. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de daarover door Spines verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
5. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de maat van het Product en wordt berekend op basis van de gebruikelijke verzendtarieven.
6. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en zal hij/zij de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de Producten te testen. Hierbij mag de Consument het Product testen zoals hij/zij dat ook in de winkel zou kunnen doen.
7. Wanneer Consument in strijd handelt met dit artikel, dan is Consument aansprakelijk voor de waardevermindering en/of schade van of aan de Producten.
8. Indien de Consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, zal Spines dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen. Spines mag wachten met de terugbetaling tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

9. Spines gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
10. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Spines de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 8. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Spines aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Spines te verstrekken. Spines is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Spines heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Spines heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Wederpartij is gehouden Spines onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Spines zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 9. Beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer Partijen hun verplichtingen volledig hebben vervuld.
2. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Spines het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Spines op Wederpartij onmiddeling opeisbaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Spines is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Spines uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Spines voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spines.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Spines is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Spines voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spines.
4. Indien Spines in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Spines beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Spines uitkeert.
6. Indien Spines toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Spines aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Spines voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Spines is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijke letsel, materiële schade of gevolgschade die voortvloeit uit het

gebruik van de rugbeschermer, ongeacht de aard of oorzaak van het letsel of de schade.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Spines meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Spines vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
10. Spines is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
11. Spines is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Spines is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
12. Spines is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 8 – ‘Verplichtingen van de Wederpartij’.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Spines in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Spines kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Spines onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Spines kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Spines niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Spines niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Spines is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Spines als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Spines recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 12. Garantie voor Producten van Spines

1. Spines staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Het door Spines geleverde Product biedt uitdrukkelijk geen garantie voor het voorkomen van letsel.
3. De garantietermijnen voor de Producten van Spines zijn in beginsel 1 (één) jaar.
4. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of deze door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van Spines en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na het sluiten van de Overeenkomst;
 - d. er sprake is van geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen, voor zover deze niet van belang zijn voor de waarde en de functionaliteit van het Product;
 - e. het Product gebreken vertoont die het gevolg zijn van normale slijtage als gevolg van normaal gebruik.
5. Indien Spines een vervangend Product toestuurt aan Wederpartij, is Wederpartij verplicht het defecte Product aan Spines te retourneren.
6. Vervanging van het Product leidt niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn.
7. Kleine afwijkingen in de bedrukking, zoals minimale kleurverschillen, kleine variaties in positionering of geringe afwijking in het formaat van de opdruk, worden beschouwd als aanvaardbare verschillen die geen invloed hebben op de deugdelijkheid van het geleverde Product. Dergelijke afwijkingen zorgen er niet voor dat het Product niet voldoet aan de Overeenkomst.

Artikel 13. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.

3. Spines behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Spines niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Alle door Spines genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Wederpartij is verplicht het verschuldigde bedrag direct te voldoen op het moment van afrekenen via een van de beschikbare betaalmiddelen in de webshop van Spines, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Spines te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Spines gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Spines gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen, een termijn van 14 (veertien) dagen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Spines op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Spines direct opeisbaar.
6. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Spines (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt.
2. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het Product bekend zijn bij Spines.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Spines tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf

aangewezen en aan Spines bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Indien de Producten worden bezorgd, is Spines gerechtigd eventuele bezorgkosten om rekening te brengen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dan ook geen recht op schadevergoeding.
6. Wederpartij is in beginsel verplicht de Producten af te nemen op het moment dat Spines deze bij hem aflevert of doet afleveren. Indien Wederpartij afname weigert, niet aanwezig is ten tijde van de (af)levering of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de (af)levering waardoor men een nieuw bezorgmoment moet realiseren, is Spines gerechtigd om deze bezorging voor rekening van de Wederpartij uit te (laten) voeren.

Artikel 16. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Spines ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Spines in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Spines is gemeld, dan wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn, heeft Spines het recht om opnieuw te leveren of om van levering af te zien en Wederpartij een terugbetaling te geven voor (dat deel van) de koopprijs.
6. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking van de Producten kunnen niet aan Spines worden tegengeworpen.
7. Klachten met betrekking tot een bepaald Product hebben geen invloed op andere Producten behorende bij diezelfde Overeenkomst.

Artikel 17. Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Spines. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

2. Rechten en plichten van Spines uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van Spines overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Spines uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Spines. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. Door de Wederpartij aangeleverde ontwerpen, zoals logo's of afbeeldingen, blijven eigendom van de Wederpartij. Spines verkrijgt enkel het recht om deze ontwerpen te gebruiken voor het vervaardigen van Producten van Spines.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Spines heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Spines voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3x (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Spines op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Spines en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Spines zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Spines gevestigd is.

Artikel 20. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 21. Wijziging of aanvulling

1. Spines is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Spines Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.